

GARANZIA CONVENZIONALE AGGIUNTIVA

PRESTAZIONI E BUON FUNZIONAMENTO

Versione 01
Agosto 2020

Oggetto della garanzia

Il Prodotto coperto da garanzia (di seguito “Prodotto”) è costituito dall’associazione degli elementi SBPSUSLxx (sensore) + SBPBASEx (base), salvo quando diversamente indicato in questo documento.

Il Produttore garantisce la resistenza alle polveri e l’impermeabilità del Prodotto, in termini di tenuta degli involucri all’ingresso di liquidi, acqua e umidità e polveri sottili prodotte da autoveicoli, fino alle condizioni equivalenti al grado IP54.

La garanzia prevede la sostituzione del Prodotto con altro nuovo, originale, identico o equivalente, a totale carico del Produttore.

La durata della garanzia è di 120 mesi dalla data della prima avvenuta consegna del Prodotto.

Nota: anche in caso di sostituzione del prodotto, la garanzia rimane valida dalla data della prima consegna.

Nota esplicativa importante

Rispetto degli standard IP in termini di equivalenza: la predetta garanzia prestazionale si riferisce ad un determinato grado IP in termini di equivalenza applicativa, per identificare e rendere chiaro al Cliente/Utilizzatore il livello di protezione assicurato utilizzando un parametro univoco e conosciuto: si specifica che né il Prodotto né alcuna sua parte sono stati sottoposti a test o validazioni al grado IP54 secondo norma EN 60529.

Compatibilità, conformità a norme tecniche, condizioni e limiti di utilizzo qui non specificati (es. range di temperatura, umidità, funzioni, applicazioni compatibili) sono descritti nel datasheet del Prodotto, con il riferimento alle certificazioni ottenute (es. IEC 60664), ai test superati secondo norma o protocollo (es. IEC 60529) e alle marcature secondo norme tecniche e/o standard riconosciuti.

Condizioni di validità, limitazioni ed esclusioni

La garanzia opera a condizione che:

- il Prodotto venga installato, trattato, utilizzato in conformità alle funzionalità per cui è stato concepito e venduto, ed alle condizioni operative indicate nelle specifiche tecniche e nel Manuale di istruzioni;

- il Prodotto sia stato installato seguendo correttamente le indicazioni del Produttore riportate nel Manuale di istruzioni (es. la base non deve essere perforata se non nelle sedi preposte a tale uso e deve essere fatto utilizzo dei pressacavi);
- il Prodotto risulti integro: le plastiche, le altre parti esterne e i connettori devono essere integri, non devono presentare schiacciamenti, sfregamenti, incrinature da shock; devono essere pari al prodotto uscito di fabbrica, salvo il normale decadimento delle qualità estetiche superficiali dovute all'età dei materiali e alla loro esposizione agli agenti esterni; inoltre non vi devono essere manomissioni.
- In caso di installazione della sola base, senza sensore, essa deve essere protetta adeguatamente da agenti esterni. L'equivalenza applicativa al grado IP54 viene garantita solamente per l'insieme SPBSUSL+SBPBASE.
- Il sensore non deve essere stato immerso in acqua o sottoposto a flussi o getti d'acqua, di polveri, di sabbia o di altre sostanze, anche temporanei (es. rotture di tubi, eventi meteorologici, lavaggi con liquidi o sabbia ad alta pressione, sottoposizione a getti di polveri, schiume o altre sostanze antincendio).
- Il sensore non può essere utilizzato in ambienti soggetti a tempeste di sabbia.

La garanzia non opera (= decade) se:

- il Prodotto sia stato utilizzato in modo o in condizioni non conformi alle specifiche tecniche o alle indicazioni del Produttore;
- il Prodotto presenti manomissioni, alterazioni, forzature dell'involucro, aggiunte, modifiche, pezzi o dispositivi non originali e non forniti o indicati/consigliati dal Produttore;
- sia evidente che il danno o il malfunzionamento siano dovuti a imperizia o negligenza da parte dell'installatore/cliente/utilizzatore/acquirente;
- il danno o il malfunzionamento siano effetto di eventi accidentali (solo a titolo di esempio, non esaustivo: terremoto, inondazione, sbalzo elettrico, esposizione ad agenti corrosivi, acidi);
- l'Acquirente non abbia rispettato le condizioni di pagamento.

Sono espressamente escluse qualsiasi ulteriori e/o diverse garanzie, in particolare: il Produttore non fornisce alcuna garanzia in relazione all'idoneità del Prodotto a conseguire finalità, funzionalità, condizioni d'uso e ambientali prefissati dall'Acquirente autonomamente, a meno che le medesime non siano state oggetto di espressa accettazione scritta da parte del Produttore; il Produttore non potrà in nessun caso essere tenuto ad indennizzare l'Acquirente per i danni indiretti, quali ad esempio. costi di gestione logistica, mancati guadagni.

L'eventuale trasferimento a terzi della fornitura, in tutto od in parte, non determinerà in ogni caso il trasferimento della presente garanzia, salvo non vi sia il placet scritto del Produttore.

Il difetto di funzionamento (anomalia, malfunzionamento...) va denunciato al Produttore per iscritto riportando gli estremi del Prodotto (modello, matricola, lotto/serie/numero seriale/... e la descrizione del problema, entro e non oltre 30 giorni dalla sua scoperta. Alla denuncia possono essere allegate foto o altra documentazione – ad esempio la descrizione delle circostanze o dell'ambiente in cui si è manifestato il problema – in quanto utili a riconoscere il tipo di vizio o di problema di funzionamento segnalato.

AVVISO

Il produttore si riserva di modificare le condizioni di garanzia sulle diverse serie di prodotti; la garanzia associata ad una specifica serie/release di prodotto rimane quella accordata in origine.