

ZUSÄTZLICHE KONVENTIONELLE GARANTIE

LEISTUNG UND REIBUNGSLOSER BETRIEB

Version 01

August 2020

Gegenstand der Garantie

Das von der Garantie abgedeckte Produkt (nachfolgend "Produkt") besteht aus der Kombination der Elemente SBPSUSLxx (Sensor) + SBPBASEx (Basis), sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Der Hersteller garantiert die Widerstandsfähigkeit gegen Staub und die Undurchlässigkeit des Produkts hinsichtlich der Dichtigkeit der Gehäuse gegen das Eindringen von Flüssigkeiten, Wasser und Feuchtigkeit sowie von von Fahrzeugen erzeugtem Feinstaub, bis zu Bedingungen, die IP54 entsprechen.

Die Garantie sieht den Ersatz des Produkts durch ein anderes neues, originales, identisches oder gleichwertiges Produkt zu Lasten des Herstellers vor.

Die Garantiezeit beträgt 120 Monate ab dem ersten Lieferdatum des Produkts.

Hinweis: Auch im Falle eines Produktaustauschs gilt die Garantie ab dem ersten Liefertermin.

Wichtige Erläuterung

Einhaltung der IP-Normen in Bezug auf die Äquivalenz: Die obige Leistungsgarantie bezieht sich auf einen bestimmten IP-Grad in Bezug auf die Anwendungsäquivalenz, um dem Kunden/Nutzer das Produkt anhand eines eindeutigen und bekannten Parameters identifizierbar und das gewährleistete Schutzniveau deutlich zu machen: Es wird darauf hingewiesen, dass weder das Produkt noch irgendein Teil davon gemäß EN 60529 auf den IP54-Grad getestet oder validiert wurde.

Kompatibilität, Einhaltung technischer Normen, Bedingungen und Einsatzgrenzen, die hier nicht spezifiziert sind (z.B. Temperaturbereich, Luftfeuchtigkeit, Funktionen, kompatible Anwendungen), werden im Produktdatenblatt unter Bezugnahme auf die erhaltenen Zertifizierungen (z.B. IEC 60664), nach Norm oder Protokoll bestandenen Tests (z.B. IEC 60529) und Kennzeichnungen nach technischen Normen und/oder anerkannten Standards beschrieben.

Gültigkeitsbedingungen, Einschränkungen und Ausschlüsse

Die Garantie gilt unter der Bedingung, dass:

- das Produkt in Übereinstimmung mit den Funktionen, für die es entworfen und verkauft wurde, sowie mit den in den technischen Spezifikationen und in der Bedienungsanleitung angegebenen Betriebsbedingungen installiert, verarbeitet und verwendet wird;

- das Produkt gemäß den Anweisungen des Herstellers in der Bedienungsanleitung korrekt installiert wurde (z.B. darf der Sockel nur in den dafür vorgesehenen Sitzen durchbohrt sein und es müssen die Kabelverschraubungen verwendet werden);
- das Produkt intakt ist: Kunststoffe, andere externe Teile und Verbindungsstücke müssen intakt sein, sie dürfen keine Quetschungen, Reibungen, Stoßrisse aufweisen; sie müssen dem Produkt entsprechen, das das Werk verlassen hat, mit Ausnahme der normalen Verschlechterung der ästhetischen Eigenschaften der Oberfläche aufgrund des Alters der Materialien und ihrer Aussetzung an externe Einflüsse; außerdem dürfen keine Manipulationen vorgenommen werden.
- Wenn nur der Sockel ohne Sensor installiert wird, muss er ausreichend vor äußeren Einflüssen geschützt werden. Die Anwendungsäquivalenz zu IP54 ist nur für die Baugruppe SPBSUSL+SBPBASE gewährleistet.
- Der Sensor darf nicht in Wasser eingetaucht, Wasserströmungen oder -strahlen, Staub, Sand oder anderen Substanzen ausgesetzt gewesen sein, auch nicht vorübergehend (z.B. Rohrbrüche, Wetterereignisse, Hochdruckreinigung mit Flüssigkeiten oder Sand, Einwirkung von Pulver, Schaum oder anderen Brandbekämpfungsmitteln).
- Der Sensor kann nicht in Umgebungen eingesetzt werden, die Sandstürmen ausgesetzt sind.

Die Garantie verfällt, wenn:

- das Produkt auf eine Weise oder unter Bedingungen verwendet wurde, die nicht den technischen Spezifikationen oder Angaben des Herstellers entspricht;
- das Produkt Manipulationen, Veränderungen, Gewalteinwirkung auf das Gehäuse, Ergänzungen, Modifikationen, Teile oder Vorrichtungen aufweist, die nicht original sind und nicht vom Hersteller geliefert oder angegeben/empfohlen wurden;
- es hervorgeht, dass der Schaden oder die Fehlfunktion auf Unerfahrenheit oder Nachlässigkeit des Installateurs/Kunden/Benutzers/Käufers zurückzuführen ist;
- der Schaden oder die Fehlfunktion auf zufällige Ereignisse zurückzuführen ist (nur beispielhaft, nicht umfassend: Erdbeben, Überschwemmung, Stromstöße, Einwirkung von ätzenden Mitteln, Säuren);
- der Käufer die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten hat.

Alle weiteren und/oder anderen Garantien sind ausdrücklich ausgeschlossen, insbesondere: der Hersteller gibt keine Garantie in Bezug auf die Eignung des Produkts zur Erfüllung der Zwecke, der Funktionalität, der Nutzungsbedingungen und der Umgebung, die vom Käufer unabhängig festgelegt wurden, es sei denn, sie sind Gegenstand einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch den Hersteller; der Produzent kann in keinem Fall verpflichtet werden, den Käufer für indirekte Schäden, wie z.B. Kosten für Logistikmanagement oder entgangenen Gewinn, zu entschädigen.

Jegliche Übertragung der Lieferung an Dritte, ganz oder teilweise, bestimmt in keinem Fall die Übertragung dieser Garantie, es sei denn, es liegt das schriftliche Einverständnis des Herstellers vor.

Die Funktionsstörung (Anomalie, Fehlfunktion, ...) muss dem Hersteller spätestens 30 Tage nach ihrer Entdeckung schriftlich unter Angabe der Produktdetails (Modell, Kennnummer, Charge/Serie/Seriennummer/...) und Beschreibung des Problems gemeldet werden. Der Beanstandung können Fotos oder andere Unterlagen beigefügt werden - z.B. eine Beschreibung der Umstände oder des Umfelds, in dem das Problem auftrat – da diese zur Erkennung der Art des gemeldeten Mangels oder der Fehlfunktion nützlich sind.

HINWEIS

Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen für verschiedene Produktserien zu ändern; die mit einer bestimmten Produktserie/Version verbundene Garantie bleibt wie ursprünglich vereinbart.