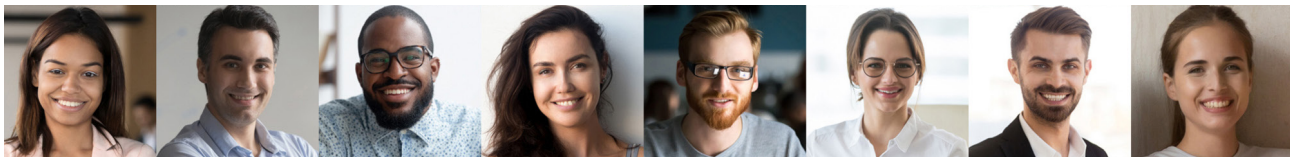


Customer Service Manager D-A-CH

Ref. CSM_DE_2609

Standort: Darmstadt - Deutschland



Über uns

Wir sind CARLO GAVAZZI – ein international agierender Hersteller von elektronischen Komponenten für die Industrie- und Gebäudeautomatisierung. Seit über 90 Jahren entwickeln und produzieren wir hochwertige Lösungen, darunter Sensoren, Halbleiterrelais und Energiezähler.

Unsere Technologien unterstützen Zukunftsthemen wie Industrie 4.0, E-Mobilität und erneuerbare Energien. Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden gestalten wir die Automatisierung von morgen.

Beschreibung

Als Customer Service Manager D-A-CH (m/w/d) übernehmen Sie die Führung unserer lokalen Customer Service und Product Sales Support Teams in der DACH Region sowie die ganzheitliche Betreuung unserer Kunden – von der Auftragsannahme über die Koordination bis hin zur Sicherstellung einer reibungslosen Abwicklung. Dabei sind Sie die zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden und internen Fachbereichen.

Sie berichten direkt an den Geschäftsführer Deutschland / Cluster Sales Director D-A-CH und arbeiten eng mit unserem Vertriebsteam sowie internationalen Kolleginnen und Kollegen aus Finance, Logistik und Supply Chain zusammen, um eine optimale Kundenbetreuung und nachhaltigen Geschäftserfolg sicherzustellen.

Mit Ihren Ideen sowie der Entwicklung, Implementierung und kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen tragen Sie maßgeblich dazu bei, ein exzellentes Kundenerlebnis sicherzustellen und eine effiziente Auftragsabwicklung zu gewährleisten.

Aufgaben und Verantwortungen

- Fachliche und disziplinarische Führung der Customer Service- und Product Sales Support Teams in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Förderung einer kundenorientierten, leistungsstarken und motivierten Teamkultur
- Definition, Überwachung und Weiterentwicklung von KPIs, Service Levels und Qualitätsstandards
- Sicherstellung einer professionellen und effizienten Bearbeitung von Kundenanfragen, Angeboten, Aufträgen und Reklamationen
- Unterstützung der Mitarbeitenden durch Coaching, Entwicklungsgespräche und gezielte Weiterbildungsmaßnahmen

Was Sie mitbringen

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Führungserfahrung in einer ähnlichen Position, gerne in einem produzierenden, international agierenden Unternehmen
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Motivierende und wertschätzende Führungspersönlichkeit
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise mit hohem Verantwortungsbewusstsein
- Die Fähigkeit, in anspruchsvollen Situationen einen klaren Kopf zu bewahren und auch in einem dynamischen Umfeld effizient zu arbeiten
- Eigenständige Denk- und Arbeitsweise sowie Verantwortungsbewusstsein
- Teamgeist, Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie ERP und CRM-Systemen
- Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Ihre Stärken

- Hohe Sozialkompetenz und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit, Mitarbeiter zu entwickeln und Veränderungen erfolgreich umzusetzen
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise, sowie lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Hohe Eigeninitiative und Umsetzungsstärke sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Leidenschaft für kundenorientiertes Handeln, Servicequalität und Begeisterung für Vertrieb
- Eine schnelle Auffassungsgabe und Offenheit für neue Prozesse und Herangehensweisen
- Hands-on-Mentalität

Was wir bieten

- Arbeiten in einem internationalen Konzern mit kurzen Entscheidungswegen
- Ein hohes Maß an Vertrauen und Handlungsspielraum, damit Sie Ihre eigenen Stärken zeigen und einbringen können
- Flexibilität bei der Arbeitszeit, transparente Überstundenregelung und verlässliche Zeiterfassung
- Option auf einen Homeoffice-Tag pro Woche
- Kostenlose Getränke (Wasser, Kaffee, Tee)
- 30 Urlaubstage
- Ein attraktives Vergütungspaket

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an: **GlobalTalent@carlogavazzi.ch**

Besuchen Sie unsere Website unter www.gavazziautomation.com oder unsere [LinkedIn-Seite](#)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Carlo Gavazzi GmbH mit Sitz in der Pfnorstraße 10–14, 64293 Darmstadt, Deutschland. E-Mail: GlobalTalent@carlogavazzi.ch