

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, aanvaarding, orderbevestiging, overeenkomst en andere (rechts)handelingen, al dan niet in elektronische vorm, die betrekking hebben op de verkoop en/of levering van producten en/of diensten tussen "**Carlo Gavazzi B.V.**", en diens afnemers, hierna te noemen: "**Klant**". Afwijkingen op de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden of bedingen van de Klant zijn uitgesloten en wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk tussen de Carlo Gavazzi B.V. en de Klant zijn overeengekomen, en gelden bovendien uitsluitend voor de overeenkomst waarbij de afwijkende bedingen en/of aanvullingen zijn gemaakt.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen zullen nieuwe voorwaarden met de Klant worden overeengekomen, waarbij indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht wordt genomen.
- 1.5 Al hetgeen door de Carlo Gavazzi B.V. en de Klant reeds voor het sluiten van de overeenkomst is gepresteerd dan wel geleverd, wordt geacht te zijn uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Voorwaarden.
- 1.6 De Voorwaarden gelden ook voor andere overeenkomsten, inclusief vervolg- en aanvullende overeenkomsten, waarbij de Carlo Gavazzi B.V. en de Klant, dan wel hun rechtsopvolger(s), partij zijn.
- 1.7 Carlo Gavazzi B.V. behoudt zich het recht voor de Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. [Wijzigingen en/of aanvullingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de Klant gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.]
- 1.8 Indien de Carlo Gavazzi B.V. zich in voorkomend geval niet beroept op de voorwaarden die voortvloeien uit de Voorwaarden, op welk moment en om welke reden dan ook, kan dat niet worden opgevat als een afstand van haar recht.
- 1.9 De Klant mag de overeenkomsten en uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen dan wel aanspraken van de Klant op de Carlo Gavazzi B.V. niet aan derden op welke wijze dan ook overdragen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Carlo Gavazzi B.V.. Carlo Gavazzi B.V. zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

2 Offertes, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn alle offertes en aanbiedingen van Carlo Gavazzi B.V., in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, ongeacht of een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Carlo Gavazzi B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding, respectievelijk bevestiging van de

bestelling door de Carlo Gavazzi B.V. (" Orderbevestiging"), dan wel indien aflevering heeft plaatsgevonden omdat uitvoering is gegeven aan de opdracht en/of bestelling van de Klant. De Orderbevestiging wordt, behoudens schriftelijk tegenbericht van de Klant vóór de daadwerkelijke aflevering, geacht de opdracht en/of bestelling juist en volledig weer te geven.

- 2.4 De Carlo Gavazzi B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen en/of opdrachten en/of orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 2.5 Opgaven en specificaties door Carlo Gavazzi B.V. worden slechts bij benadering verstrekt. De, omschrijvingen, specificaties, tekeningen, afbeeldingen, verduidelijkingen en opgaven van gewicht en afmeting die door de Carlo Gavazzi B.V. worden verstrekt in brochures, prijslijsten, informatiefolders, presentaties, orderbevestigingen en elke andere publicaties zijn louter bedoeld ter indicatie en hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.6 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, de kosten van verpakking, installatiekosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken bijkomende kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Voornoemde kosten komen voor rekening van Klant. Alle prijzen gelden per aangeduide eenheid.
- 2.7 Carlo Gavazzi B.V. is niet gebonden aan enige order die (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Carlo Gavazzi B.V. anders aangeeft.
- 2.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Carlo Gavazzi B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.9 Voor zover de Klant - voorafgaand aan ontvangst van de Orderbevestiging - reeds enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft in de kennelijke verwachting dat een overeenkomst tot stand zal komen of kennelijke veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet de Klant dat op eigen risico.

3 Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 De voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken overeengekomen of opgegeven termijnen dienen slechts ter indicatie en zijn nimmer fatale termijnen.
- 3.2 Indien Carlo Gavazzi B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens behoeft van de Klant, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan Carlo Gavazzi B.V. ter beschikking heeft gesteld.
- 3.3 De Carlo Gavazzi B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.4 Levering geschiedt DDP ("Delivery Duty Paid") conform de meest recente versie van de Incoterms.
- 3.5 De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Carlo Gavazzi B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
- 3.6 Indien de zaken niet op het overeengekomen tijdstip afneemt en dat niet aan de Carlo Gavazzi B.V. is toe te rekenen, raakt de Klant reeds daardoor zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Onverminderd het recht op vergoeding van alle kosten en schade in verband met deze niet-afname, is de Carlo Gavazzi B.V.

- gerechtigd om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de Klant de zaken (ook) niet afneemt voor of op het tweede tijdstip dat de Carlo Gavazzi B.V. aan de Klant heeft aangezegd, zulks onverkort het recht van de Carlo Gavazzi B.V. om, al dan niet in rechte, aanvullende schadevergoeding te vorderen in verband met het verzuim van de Klant.
- 3.7 Carlo Gavazzi B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Carlo Gavazzi B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.9 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomsten dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden. Indien de Klant wijziging en/of aanvulling van een overeenkomst verzoekt en partijen geen overeenstemming bereiken blijft de overeenkomst in oorspronkelijke vorm in stand.
- 3.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Carlo Gavazzi B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.11 Carlo Gavazzi B.V. heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, op grond van een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of als de verhoging haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden - voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren - , zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 Carlo Gavazzi B.V. is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of alle met de Klant gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke en/of elektronische verklaring aan de Klant te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn en onverminderd het recht van de Carlo Gavazzi B.V. schadevergoeding van de Klant te vorderen:
- 4.2
- indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien Carlo Gavazzi B.V. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst of in een geval als omschreven in artikel 6.2 van deze Voorwaarden verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Carlo Gavazzi B.V. kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Klant, van beslaglegging ten laste van de Klant - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 - zich een geval voordoet zoals omschreven in de artikelen 3.7 en 6.7 van deze Algemene Voorwaarden; en/of

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Carlo Gavazzi B.V. kan worden gevergd.

4.3 In de gevallen genoemd in artikel 4.2 is de Klant aansprakelijk voor alle de door de Carlo Gavazzi B.V. geleden en of te lijden schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, en is het door de Klant aan de Carlo Gavazzi B.V. verschuldigde, eventuele rente en schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.

4.4 Indien zich ten aanzien van de Klant een grond tot beëindiging c.q. ontbinding voordoet, is de Klant verplicht dat onverwijld aan de Carlo Gavazzi B.V. mee te delen.

5 **Overmacht**

5.1 Carlo Gavazzi B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De Carlo Gavazzi B.V. is mitsdien niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn (overmacht).

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken zoals onder meer een pandemie of een epidemie, voorzien of niet-voorzien, waarop Carlo Gavazzi B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Carlo Gavazzi B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Carlo Gavazzi B.V. of van derden daaronder begrepen. Carlo Gavazzi B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Carlo Gavazzi B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Carlo Gavazzi B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Voorzover Carlo Gavazzi B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Carlo Gavazzi B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6 **Betaling en incassokosten**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum (tenzij anders overeengekomen), op een door Carlo Gavazzi B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Carlo Gavazzi B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Carlo Gavazzi B.V. is, indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst, gerechtigd het stellen van (aanvullende) zekerheid of vooruitbetaling door Klant te verlangen.

6.3 Indien en voor zover (enig deel van) het verschuldigde factuurbedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn door de Carlo Gavazzi B.V. is ontvangen, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zoals bedoeld in art. 6:83 sub a BW, en is de Klant over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd als bedoeld in artikelen 6:119a en 6:120 Burgerlijk Wetboek en is de Carlo

Gavazzi B.V., onverminderd zijn recht nakoming te vorderen, gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van alle met de Klant gesloten overeenkomsten op te schorten. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 6.4 Carlo Gavazzi B.V. heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Carlo Gavazzi B.V. verschuldigde.
- 6.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.7 Indien de Klant ook na een schriftelijke of elektronische aanmaning nalaat binnen de hem gestelde nadere termijn het verschuldigde volledig te voldoen, is de Carlo Gavazzi B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 6.8 De Carlo Gavazzi B.V. kan alle kosten die de Carlo Gavazzi B.V. in of buiten rechte tot behoud van zijn rechten tegenover de Klant moet maken aan de Klant in rekening brengen. De door de Klant verschuldigde buitengerechtigde incassokosten bedragen in dat geval 15% van het verschuldigde bedrag dan wel het percentage dat wettelijk is toegestaan, zulks met een met een minimum van EUR 750 te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

7 **Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle door Carlo Gavazzi B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Carlo Gavazzi B.V. totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Carlo Gavazzi B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. De Klant doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot de door de Carlo Gavazzi B.V. geleverde en nog te leveren zaken. Het eigendomsvoorbehoud gaat niet teniet indien de Carlo Gavazzi B.V. haar vorderingen op de Klant aan een derde overdraagt.
- 7.2 Door Carlo Gavazzi B.V. geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts worden doorverkocht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant, met dien verstande dat totdat de Klant de geleverde zaken heeft betaald de Carlo Gavazzi B.V. in de rechten treedt van de Klant jegens de afnemer van de Klant, en de geleverde zaken mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Carlo Gavazzi B.V. veilig te stellen.
- 7.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Carlo Gavazzi B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5 De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Carlo Gavazzi B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Carlo Gavazzi B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig verbindt de Klant zich er jegens Carlo Gavazzi B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.6 Voor het geval Carlo Gavazzi B.V. haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft

de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Carlo Gavazzi B.V. en door Carlo Gavazzi B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Carlo Gavazzi B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 8.1 Carlo Gavazzi B.V. garandeert dat de te leveren zaken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Onderdelen die materiaal- en fabricagefouten bevatten zullen kosteloos worden vervangen indien deze DDP worden aangeboden bij Carlo Gavazzi B.V.. De Carlo Gavazzi B.V. is tot geen enkele verdere garantie gehouden. De garantie vervalt 12 maanden na levering.
- 8.2 De gerepareerde en/of vervangen onderdelen worden DDP geleverd door Carlo Gavazzi B.V.. Vervanging en/of reparatie leidt niet tot een verlenging van de in lid 1 genoemde garantietermijn. De kosten in verband met im- of export of andere bijkomende kosten zijn voor rekening van Klant.
- 8.3 Indien tussen partijen een afwijkende garantieregeling is overeengekomen geldt deze uitdrukkelijk in plaats van, en niet naast, de in lid 1 genoemde garantie.
- 8.4 Elk recht op retournering en reclamatie vervalt indien de geleverde zaken zijn gebruikt, verwerkt en/of aan derden zijn door geleverd. Iedere garantie van Carlo Gavazzi B.V. vervalt als gevolg van aanpassing, onderhoud of reparatie van de zaken door anderen dan (aangewezen door) Carlo Gavazzi B.V. alsmede in geval van misbruik, ondeskundig gebruik of onjuiste opslag van de zaken, gebruik in strijd met de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de zaken of van buiten komende omstandigheden.
- 8.5 De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk - ten minste binnen 24 uur - op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 8.6 Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Zichtbare gebreken dienen binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Carlo Gavazzi B.V. te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 dagen, na ontdekking schriftelijk aan Carlo Gavazzi B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Carlo Gavazzi B.V. in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Carlo Gavazzi B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.7 Overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijnen leidt tot verval van alle rechten van de Klant.
- 8.8 Het in behandeling nemen van retourneringen en reclames laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet.
- 8.9 De Carlo Gavazzi B.V. dient door de Klant in de gelegenheid te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Hiertoe dient de Klant het geleverde, of restanten hiervan, ter beschikking van de Carlo Gavazzi B.V. te stellen, bij gebreke waarvan elk recht op reclame van de Klant vervalt.
- 8.10 Indien de reclame gegrond is zal de Carlo Gavazzi B.V., te harer keuze, de koopprijs crediteren, het geleverde vervangen, aanvullen, repareren of aan de Klant korting verlenen. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding.
- 8.11 Betrekkelijk geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking kunnen geen grond voor reclame opleveren. Wanneer het geleverde onterecht geretourneerd is, zal de Carlo Gavazzi B.V. het geleverde naar de Klant terugzenden en de kosten voor terugzending komen alsdan voor rekening van de Klant.
- 8.12 Indien komt vast te staan dat een klacht (anders dan bedoeld in artikel 8.11) ongegrond is, dan komen

de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Carlo Gavazzi B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

- 8.13 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Carlo Gavazzi B.V. en de door Carlo Gavazzi B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

9 **Aansprakelijkheid**

- 9.1 Carlo Gavazzi B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Carlo Gavazzi B.V. is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- 9.2 Iedere aansprakelijkheid van Carlo Gavazzi B.V. voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van Carlo Gavazzi B.V. is voorts beperkt tot de nakoming van de in artikel 8 opgenomen garantie.

10 **Vrijwaring**

- 10.1 De Klant vrijwaart Carlo Gavazzi B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Carlo Gavazzi B.V. toerekenbaar is.

- 10.2 Indien Carlo Gavazzi B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Carlo Gavazzi B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Carlo Gavazzi B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Carlo Gavazzi B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

11 **Intellectuele eigendom en privacy**

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of in verband staan met de geleverde zaken, inclusief aanpassingen, handleidingen en andere gerelateerde documenten of zaken, blijven het eigendom van Carlo Gavazzi B.V. of haar licentiegevers.

- 11.2 De Carlo Gavazzi B.V. is in geen geval aansprakelijk wanneer het door haar geleverde of het gebruik daarvan inbreuk maakt op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model, octrooirecht of ander intellectueel eigendomsrecht van derden.

- 11.3 De Carlo Gavazzi B.V. zal de gegevens van de Klant vertrouwelijk behandelen en gebruiken in het kader van de overeenkomst en de administratie van de Carlo Gavazzi B.V.. Klant is er mee akkoord dat de gegevens van de Klant door de Carlo Gavazzi B.V. kunnen worden gebruikt voor het doen van nadere aanbiedingen, tenzij de Klant voor het aangaan van de overeenkomst de Carlo Gavazzi B.V. schriftelijk heeft geïnformeerd geen toestemming daartoe te verlenen.

- 11.4 De Klant verklaart zich onvoorwaardelijk te houden aan het niet openbaar maken van vertrouwelijke informatie en die maatregelen genomen te hebben die de wet van hem eist. Indien nodig zullen partijen separate verwerkersafspraken maken.

12 **Hoofdelijkheid**

- 12.1 Indien de Klant op enigerlei wijze heeft toegelaten dat er onduidelijkheid bestaat over de vraag namens welke (rechts)persoon een bestelling wordt geplaatst en/of voor welke Klant de overeenkomst wordt uitgevoerd, zijn elk van deze (rechts)personen en/of Klanten hoofdelijk verbonden jegens de Carlo Gavazzi B.V. voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

13 **Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Carlo Gavazzi B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Carlo Gavazzi B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Carlo Gavazzi B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij eerst zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14 **WAARSCHUWING:**

- 14.1 Koper mag geen goederen die door Carlo Gavazzi zijn geleverd, direct of indirect verkopen, exporteren of herexporteren aan de Russische Federatie of voor gebruik in de Russische Federatie, in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad, zoals gewijzigd. Deze beperking geldt ook voor elk ander land, entiteit of individu dat onderworpen is aan toepasselijke sanctiewetten, regelgeving en handelsverboden opgelegd door de Europese Unie (EU), de Verenigde Staten van Amerika (VS) en andere relevante jurisdicties.